

# A UTILIZAÇÃO DAS REDES SOCIAIS PARA DIVULGAÇÃO DE DICAS EDUCACIONAIS E SERVIÇOS OFERECIDOS DENTRO DAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS DE NATAL/RN

Talita Bezerra da Cunha Farias

Universidade do Estado do Rio Grande do Norte

talita.bcf@gmail.com

Vanessa Camilo dos Santos Silva

Faculdade de Enfermagem Nova Esperança

vanessacamilo.rn@gmail.com

As bibliotecas não são espaços apenas para estudos, mais ambientes culturais e comunicativos dos usuários no âmbito educacional. As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) adentraram as bibliotecas para facilitar o acesso à informação através de catálogos on-line, livros digitais, acessibilidade, entre outros. Com isso a biblioteca universitária também conecta-se com a modernização tecnológica com intuito de facilitar o acesso à informação. Um dos meios tecnológicos utilizados são as redes sociais, onde as bibliotecas possuem contas abertas na quais postam dicas educacionais, comunicados e serviços oferecidos. O presente estudo tem como objetivo descobrir as bibliotecas universitárias em Natal/RN que utilizam o Facebook para interagir com seus usuários, quais informações são publicadas, se existe uma periodicidade nas publicações e se os usuários procuram os serviços publicados. A metodologia utilizada para o levantamento dos dados é a pesquisa quantitativa usando um questionário com perguntas de múltiplas escolhas, e qualitativa com uma entrevista ao responsável por inserir as informações no facebook, além de realizar um pesquisa bibliográfica sobre o assunto. Utilizaremos como embasamento teórico os autores Araújo, Pinho Neto e Freire (2016); Concli (2017); Dias e Pires (2003); Ribeiro, Leite e Lopes (2014), entre outros. Pretendemos com essa pesquisa apresentar que as bibliotecas se modernizam e que entraram no mundo das TIC, onde o facebook facilita a comunicação e disseminação da informação.

**Palavras-chave:** Biblioteca Universitária. Redes sociais. Tecnologias de Informação e Comunicação. Educação.