



LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DURANTE LA VIRTUALIZACIÓN DE LOS CURSOS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Varenka Parentelli Lucas¹

Natalia H. Correa²

Sofía García³

Resumo

Este trabalho apresenta os resultados de uma pesquisa com alunos da Faculdade de Informação e Comunicação da Universidade da República do Uruguai sobre o seu processo de aprendizagem nos cursos de graduação, durante a emergência sanitária, que envolveram uma adaptação rápida das aulas a serem ministradas na modalidade à distância. Os resultados obtidos mostram que a maioria dos alunos pesquisados está satisfeita com o seu desempenho acadêmico, há uma avaliação positiva sobre a utilização das aulas virtuais e sobre as modalidades de avaliação. No entanto, existem aspectos sobre a implementação que devem ser considerados para o aprimoramento das

¹ Dra. | Facultad de Información y Comunicación Universidad de la República - Uruguay
| varenka.parentelli@fic.edu.uy;

² Dra. | Facultad de Información y Comunicación Universidad de la República - Uruguay
| natalia.correa@fic.edu.uy;

³ Mag. | Facultad de Información y Comunicación Universidad de la República - Uruguay
| sofia.garcia@fic.edu.uy;



propostas formativas, levando-se em consideração as especificidades pedagógicas de uma modalidade de ensino a distância.

Palavras-chave: ensino a distância, emergência sanitária, ensino superior.

INTRODUCCIÓN

Con la emergencia sanitaria y la virtualización de la enseñanza, la Unidad de Apoyo a la Enseñanza (UAE) de la Facultad de Información y Comunicación (FIC) de la Universidad de la República (Udelar) de Uruguay, realizó un estudio exploratorio para el cual se implementó una encuesta dirigida a los estudiantes de la institución con el objetivo de relevar información sobre el proceso por el cual transitaron durante el primer semestre del año. La FIC cuenta con tres carreras de grado: Licenciatura en Archivología, en Bibliotecología y en Comunicación y, según los últimos datos estadísticos publicados por la Udelar en el año 2019, su población activa es de 4721 estudiantes. Los resultados obtenidos dan cuenta de las experiencias de 787 estudiantes y debe considerarse un posible sesgo por tratarse de una encuesta autoadministrada, *online* y voluntaria, más factible de ser respondida por estudiantes activos que se mantienen informados por los medios de comunicación institucionales de la FIC (sitio web y redes sociales) y por el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) por los cuales se difundió la encuesta. La información obtenida refleja aspectos que permiten reflexionar sobre las propuestas formativas y



fue un insumo para que la UAE realizara orientaciones pedagógicas a fin de promover la mejora de las estrategias de enseñanza en el marco de la planificación y desarrollo de los cursos bajo una modalidad a distancia. Asimismo, el resultado de este estudio tuvo como propósito la generación de datos para que los docentes, interesados en reflexionar sobre el contexto y sus prácticas de enseñanza, pudieran consultar a dicha Unidad o bien realizar cambios en la planificación de sus estrategias didácticas.

METODOLOGÍA

Se diseñó una encuesta con preguntas cerradas que se organizaron en cuatro dimensiones: a) Información del tipo contextual: lugar de residencia, carrera y semestre que se encuentra cursando, dispositivo con el cual se conecta (PC, celular, tablet), necesidades de apoyo para aquellos estudiantes que se encuentran en situación de discapacidad o bien presentan alguna dificultad para el aprendizaje; b) Nivel de asistencia a las instancias sincrónicas de webconferencia (*Zoom, Webex, otras*) así como la frecuencia de acceso al EVA; c) Autopercepción del rendimiento académico de los estudiantes en relación a las dificultades identificadas para el seguimiento de los cursos a través del aula virtual, la valoración del uso del EVA por parte de los equipos docentes y de la propuesta de evaluación así como la dificultades identificadas para el seguimiento de los cursos por el EVA; d) Percepción sobre el rendimiento académico en general y el cumplimiento de las actividades. Asimismo, en la encuesta se



dispuso de dos espacios abiertos a comentarios. Se propuso un primer espacio abierto para profundizar sobre los aspectos relacionados con la evaluación de los aprendizajes, tales como la modalidad de evaluación, la cantidad de instancias de evaluación propuestas, los instrumentos utilizados y la diversidad propuesta, el tiempo pautado y los contenidos evaluados. Además de este espacio, se puso a disposición otro para consideraciones generales.

La encuesta estuvo disponible durante 12 días consecutivos y en total se recibieron 844 respuestas. Por tratarse de una encuesta que se propuso relevar información sobre las clases dictadas el primer semestre del año 2020, se tomaron en cuenta las respuestas de los estudiantes que cursaron unidades curriculares (UC) del primer, tercer, quinto y/o séptimo semestre de las tres carreras de la FIC. La difusión se realizó a través de la página web y las redes sociales de la facultad. También, considerando que todos los estudiantes que se encontraban cursando alguna UC estaban matriculados al aula virtual, se solicitó a los docentes de los semestres impares que reforzaran la difusión a través de la mensajería interna de sus entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

Los resultados que se comparten a continuación derivan del análisis de 787 encuestas realizadas por estudiantes que cursaron alguna unidad curricular del primer semestre del año 2020 a partir de las cuales se realizó una triangulación de la información relevada partir de las preguntas cerradas con lo que expresaron los estudiantes en las preguntas abiertas. Asimismo, para el cumplimiento del propósito de este estudio se realizó un



cruzamiento entre los datos relevados en las distintas preguntas y entre dimensiones.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cuanto a los resultados obtenidos, en primer lugar, se abordan algunos aspectos contextuales en relación al lugar de residencia de los estudiantes encuestados, la carrera y el semestre en curso, los dispositivos con los cuales se conectan, y las necesidades de apoyo de aquellos estudiantes que se encuentran en situación de discapacidad o bien presentan alguna dificultad para el aprendizaje.

En segundo lugar, se presenta el nivel de asistencia a las instancias sincrónicas de webconferencias mediante *Zoom*, *Webex* u otras herramientas, así como la frecuencia de acceso al EVA.

En tercer lugar, se indican aspectos específicos relacionados con la percepción del rendimiento académico de los estudiantes en relación a las dificultades identificadas para el seguimiento de los cursos a través del aula virtual, la valoración sobre el uso del EVA por parte de los equipos docentes y sobre la propuesta de evaluación así como la dificultades identificadas para el seguimiento de los cursos por el EVA.

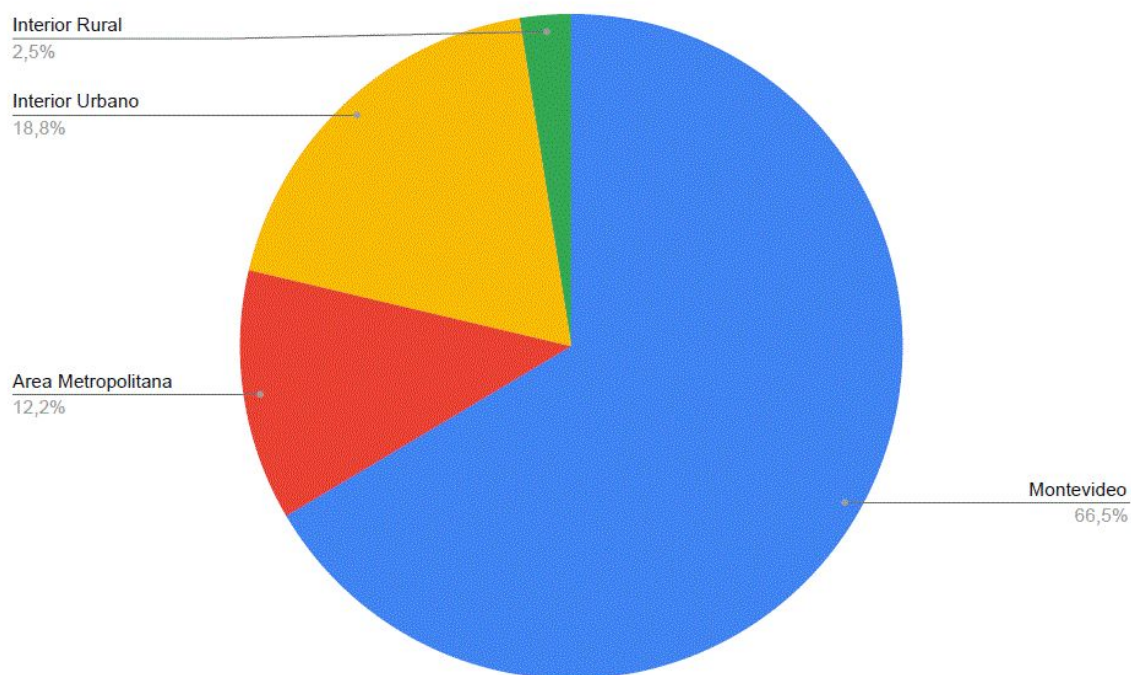
Por último, se refleja la percepción sobre el rendimiento académico en general y el cumplimiento de las actividades.

1- Contexto



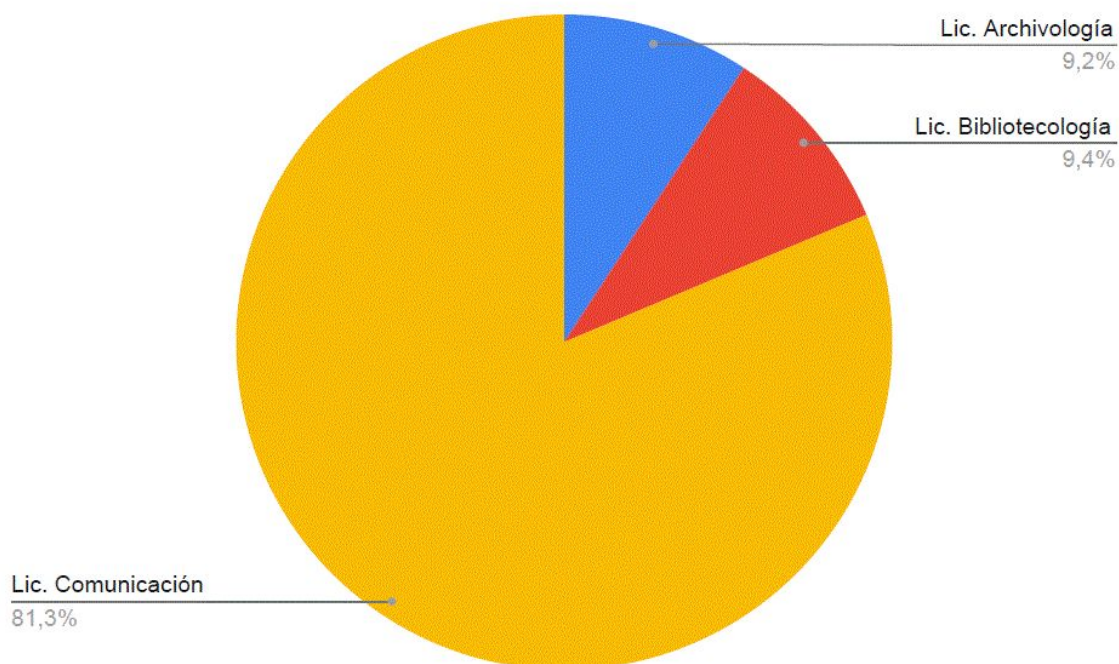
Los resultados obtenidos sobre la cantidad de estudiantes por carrera y lugar de residencia son los siguientes:

Gráfico 1. Lugar de residencia



Fuente: elaboración propia

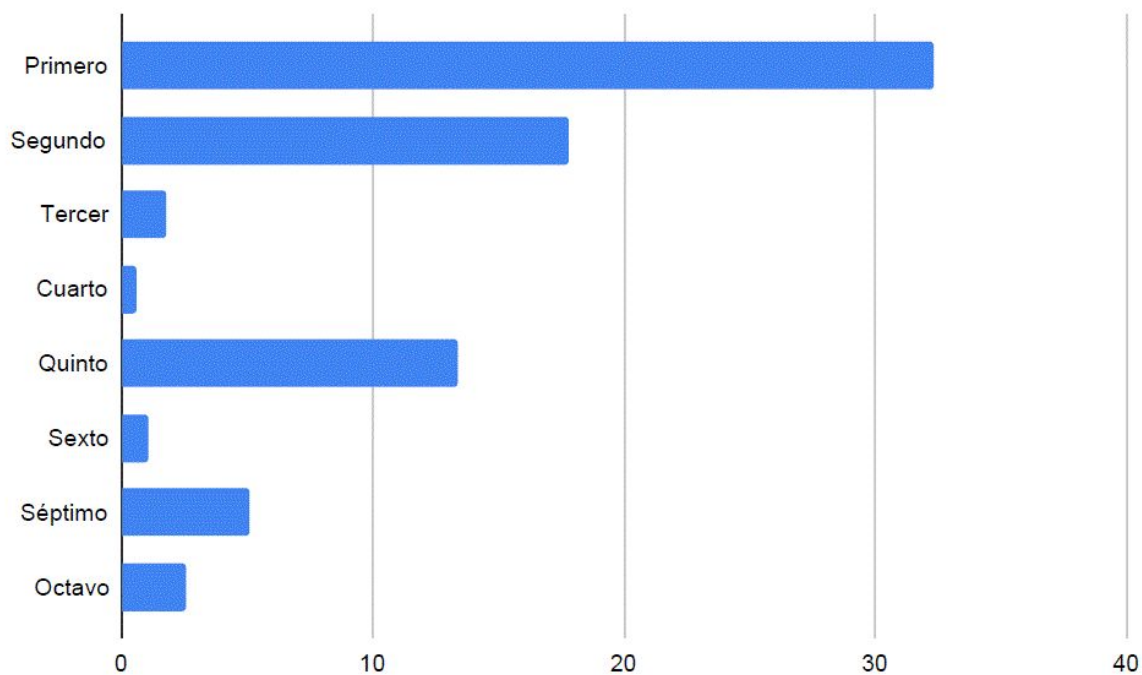
Gráfico 2. Carrera que se encuentra cursando



Fuente: elaboración propia

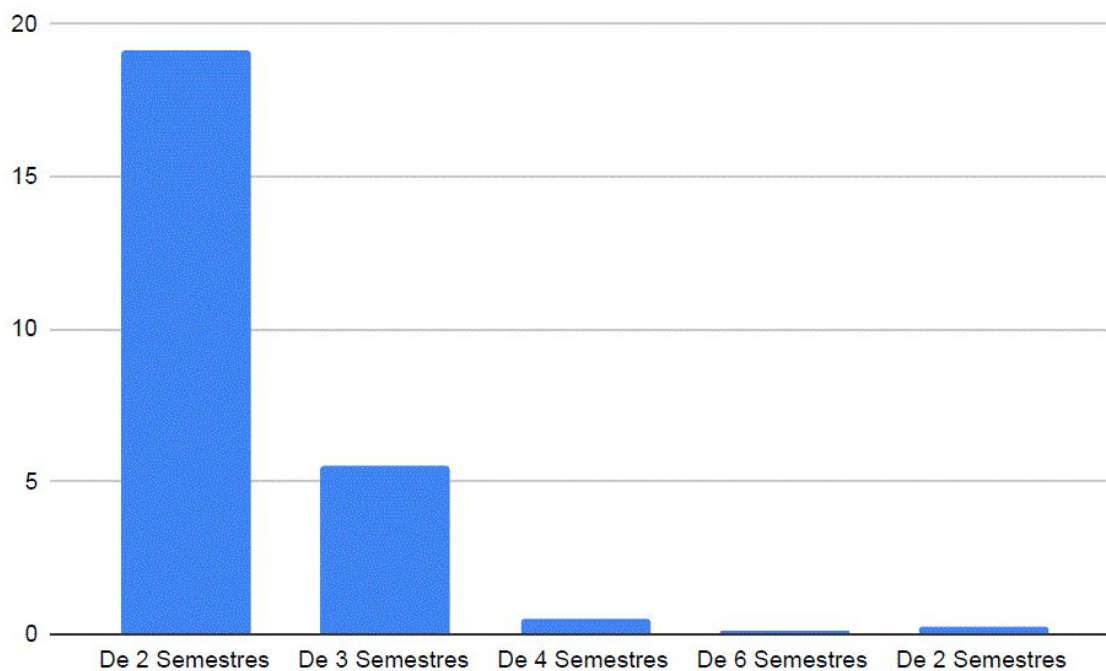
Un cuarto de la población encuestada está cursando UC de más de un semestre, reflejo de las posibilidades de un plan de estudios con un enfoque pedagógico flexible.

Gráfico 3. Distribución - Semestre que cursan



Fuente: elaboración propia

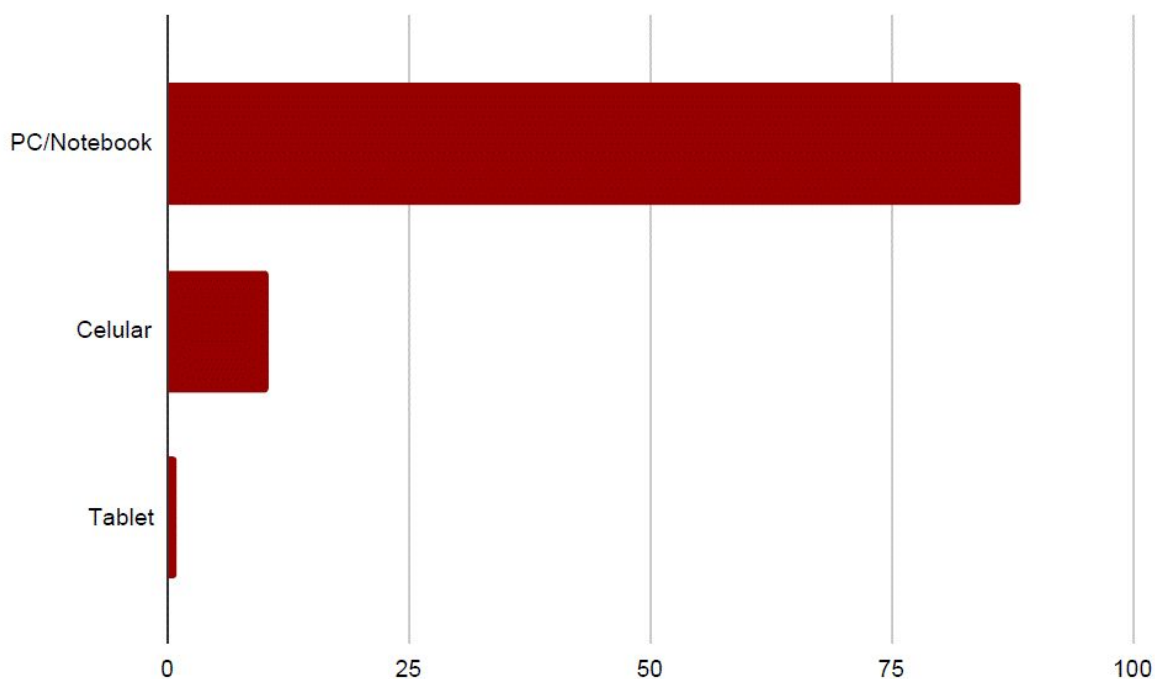
Gráfico 4. Agrupamiento - Semestre que cursan





Fuente: elaboración propia

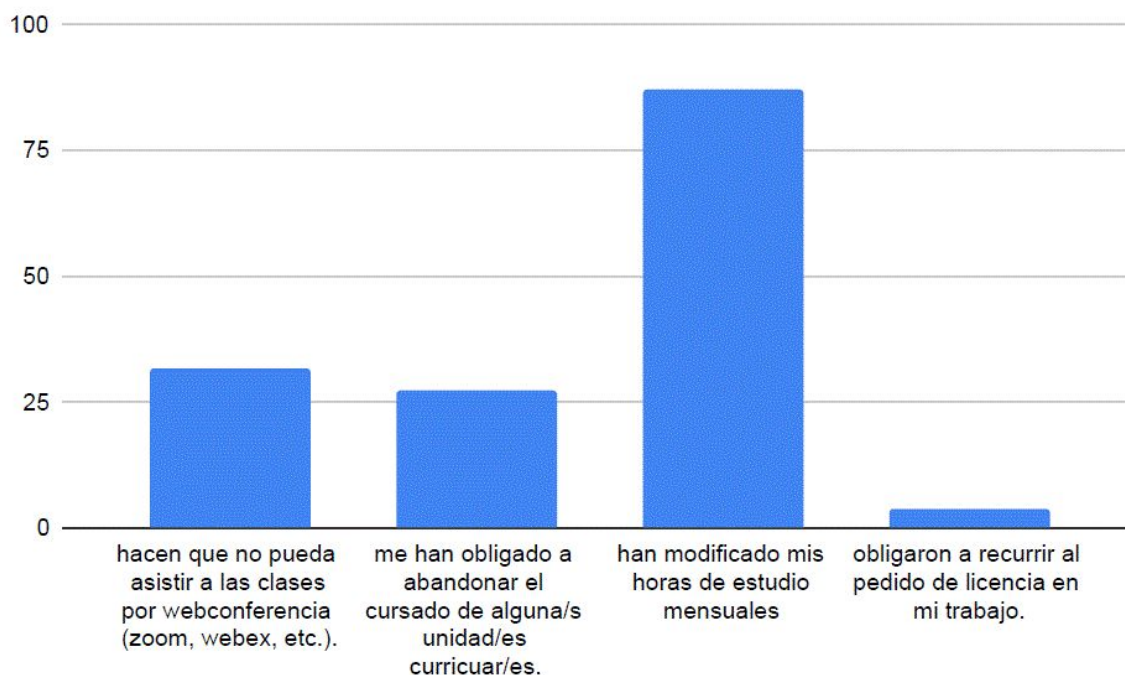
Gráfico 5. Dispositivo a través del cual se conectan los estudiantes



Fuente: elaboración propia

Al indagar en la situación de los estudiantes respecto a los temas del cuidado de personas a cargo, el 17,4% de los encuestados dicen tener ese tipo de responsabilidades y que han afectado su actividad académica. De estos, el 24,6% son estudiantes de la Lic. en Archivología, el 25,3% de la Lic. en Bibliotecología y el 15,8% son de la Lic. en Comunicación.

Gráfico 6. Dificultades emergentes por temas de cuidado

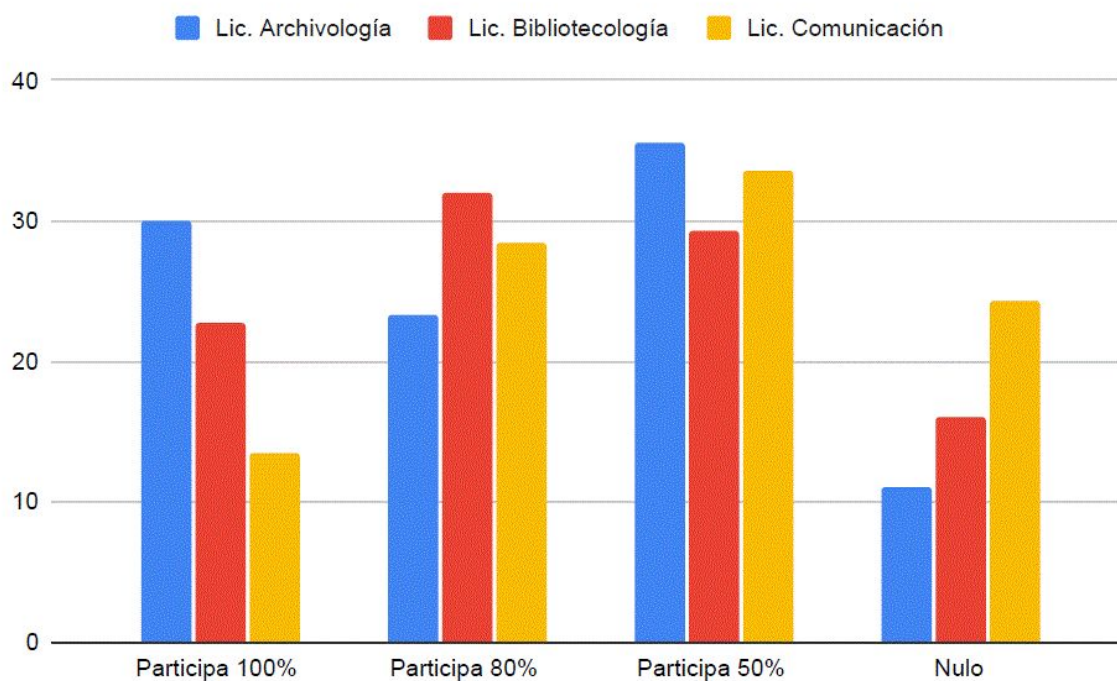


Fuente: elaboración propia

El 2,6% se encuentra en situación de discapacidad o bien tiene dificultades en la lectoescritura. Considerando lo anterior, resulta necesario indagar en las características de la población estudiantil para poder realizar ajustes y/o trazar adecuaciones curriculares si resultan necesarias.

2 - Nivel de asistencia a las instancias sincrónicas de webconferencia (Zoom, Webex, otras) y frecuencia de ingreso al EVA

Gráfico 7: Participación en Webconferencias por carrera

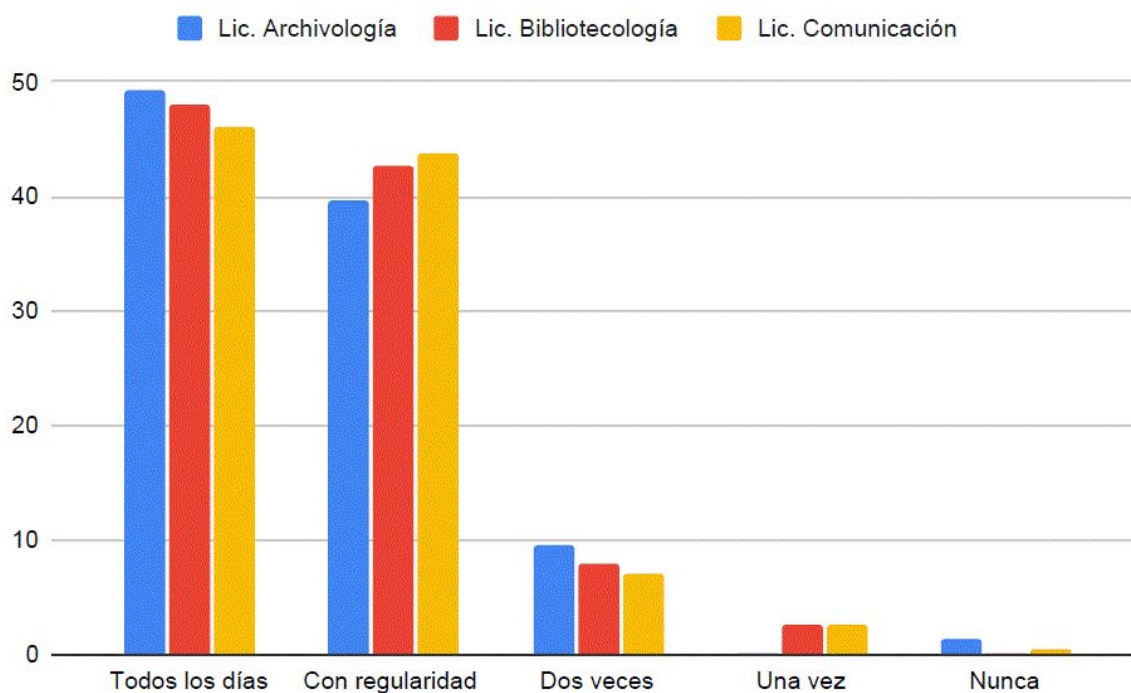


Fuente: elaboración propia

El 45% de los estudiantes participó en el 80% o 100% de las clases a través de videoconferencia, lo que indica que más de la mitad de los estudiantes participan menos o bien que las UC que cursan no incluyen esta actividad.



Gráfico 8. Acceso al EVA por carrera



Fuente: elaboración propia

3 - Percepción del rendimiento académico de los estudiantes: dificultades identificadas, valoración sobre el uso del EVA

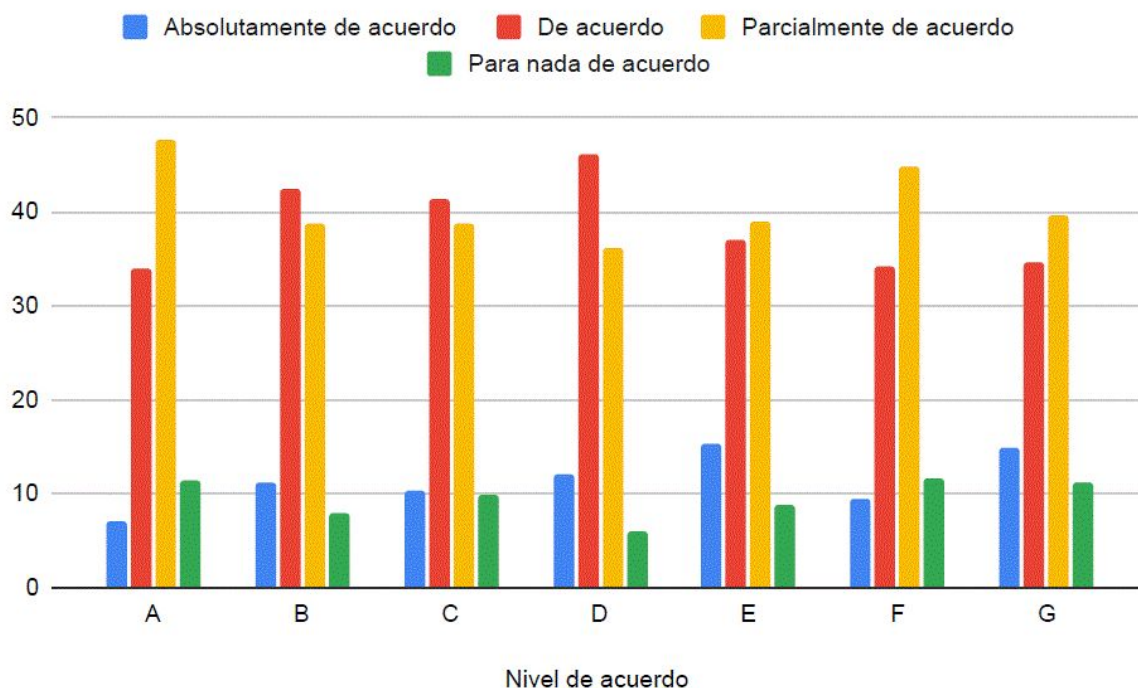
El EVA es el entorno que ha permitido dar continuidad a los cursos durante el semestre. Los estudiantes más avanzados en la carrera ya conocen la plataforma y contaban experiencia en su uso. No así la generación de ingreso que apenas tuvo la oportunidad de matricularse en los cursos antes de la declaración de la emergencia sanitaria. El 32,4% de los estudiantes encuestados indicaron tener dificultad específicamente en el uso del EVA y señalaron no saber usarla o bien que es muy difícil



hacerlo. En relación a ello, el 28,2% del total de los estudiantes encuestados no saben cómo seguir los cursos por el EVA o bien no se sienten motivados. Aquí interesa señalar la importancia del rol docente respecto al seguimiento e interacción con los estudiantes para orientar y guiar el trabajo en la enseñanza a distancia, sobre todo considerando la potencialidad de los EVA como entorno multimedia (SILVA y MATURANA, 2017). La gran mayoría de los estudiantes ingresan al EVA todos los días o bien en forma regular y el 11% dice hacerlo una o dos veces por semana. A pesar de manifestar dificultades para seguir los cursos por el EVA, hay estudiantes que ingresan con regularidad o bien diariamente al entorno virtual, lo cual indica que a pesar de señalar haber tenido alguna dificultad, hay estudiantes que siguen los cursos por el EVA e ingresan todos los días o bien con regularidad. Sobre las dificultades, la mayoría de quienes manifestaron tenerlas (23,1% del total de encuestados) hacen referencia a la organización de los cursos.

Respecto a la valoración que hacen los estudiantes sobre el uso del EVA por parte de las UC, hay una tendencia al acuerdo con todas las premisas planteadas en la encuesta con un porcentaje en el entorno del 80%.

Gráfico 9. Nivel de acuerdo con premisas sobre uso de EVA por parte de equipos docentes



Fuente: elaboración propia

Las premisas que se propusieron fueron: A) Plantean un número de actividades acorde al tiempo previsto de dedicación por parte del estudiante; B) Proponen una planificación coherente de las actividades en relación a los contenidos abordados; C) Proponen una diversidad de actividades que promueve la participación e interacción (foros, trabajos grupales, entrega de tareas colaborativas, etc.) acorde a los contenidos; D) Plantean una diversidad de actividades (entrega de tareas, cuestionarios, etc.) acorde a los contenidos; E) Explicitan claramente el plan de actividades, los objetivos, la bibliografía y los criterios de evaluación y aprobación; F) Promueven instancias de interacción con el equipo docente fueron suficientes (foro, mail, mensajería interna,

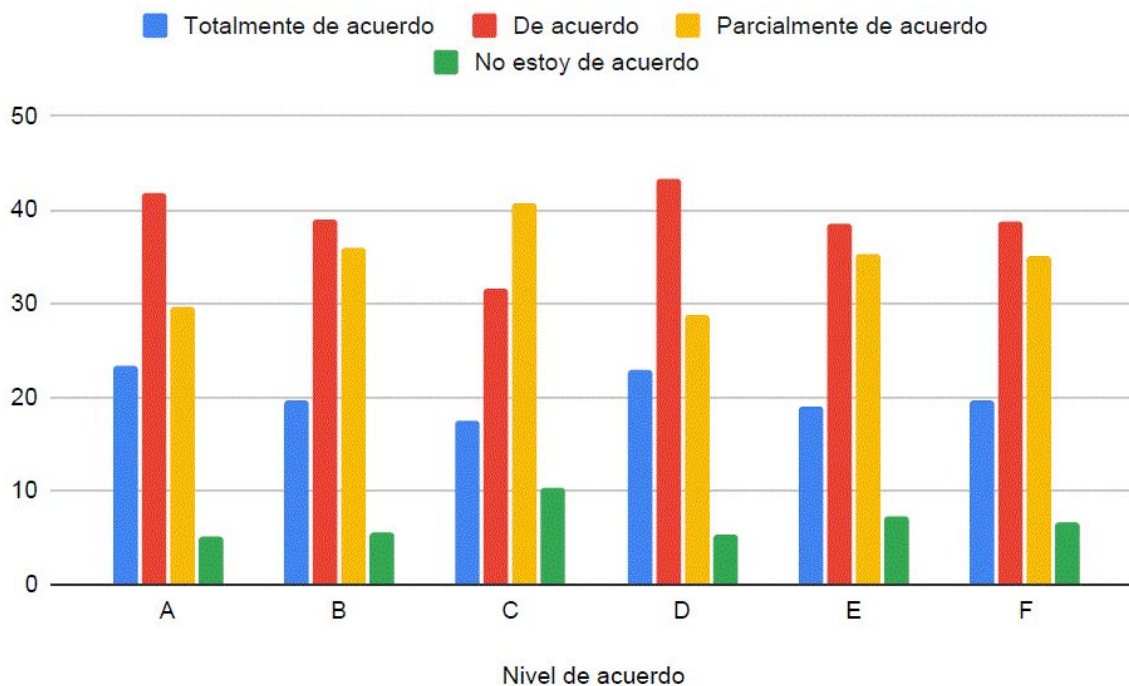


webconferencia, etc.); G) La orientación del equipo docente para la realización de las actividades fue suficiente.

El mayor nivel de acuerdo, con un 15,2% estuvo puesto en la premisa E y las premisas A, G y F cuentan con un desacuerdo del 11% de estudiantes aproximadamente. Se infiere que si bien los equipos docentes se han visto exigidos por la necesidad de hacer un uso más profundo del EVA, el resultado es valorado positivamente por la mayoría de los estudiantes. No obstante, hay estudiantes que señalan a la organización en el EVA como una dificultad para el seguimiento de los cursos y considerando que el aspecto organizativo podría influir en las prácticas de los estudiantes (SILVA y MATURANA, 2017) parecería necesario revisar este aspecto en las estrategias pedagógicas de las UC.

Sobre la evaluación, hay una tendencia al acuerdo con todas las premisas planteadas con porcentajes en el entorno del 70% de estudiantes.

Gráfico 10. Nivel de acuerdo con afirmaciones sobre evaluación



Fuente: elaboración propia

La premisa A contó con el mayor nivel de acuerdo con un 48,1% y la premisa con la que menos acuerdo hubo, con casi un 11%, fue la C. Las premisas que se propusieron fueron: A) La cantidad de instancias de evaluación fueron suficientes; B) Los instrumentos de evaluación (cuestionarios, entrega de trabajos -individuales o grupales-, portafolios, participación en foros, etc.) fueron acordes al desarrollo de los contenidos; C) El tiempo pautado para la realización de las evaluaciones es el adecuado; D) Los contenidos evaluados en las instancias de evaluación son acordes a los desarrollados en la unidad curricular; E) La modalidad de evaluación (revisión, examen, trabajos, etc.) es acorde a la forma de enseñar en la modalidad virtual; F) La diversidad de instrumentos

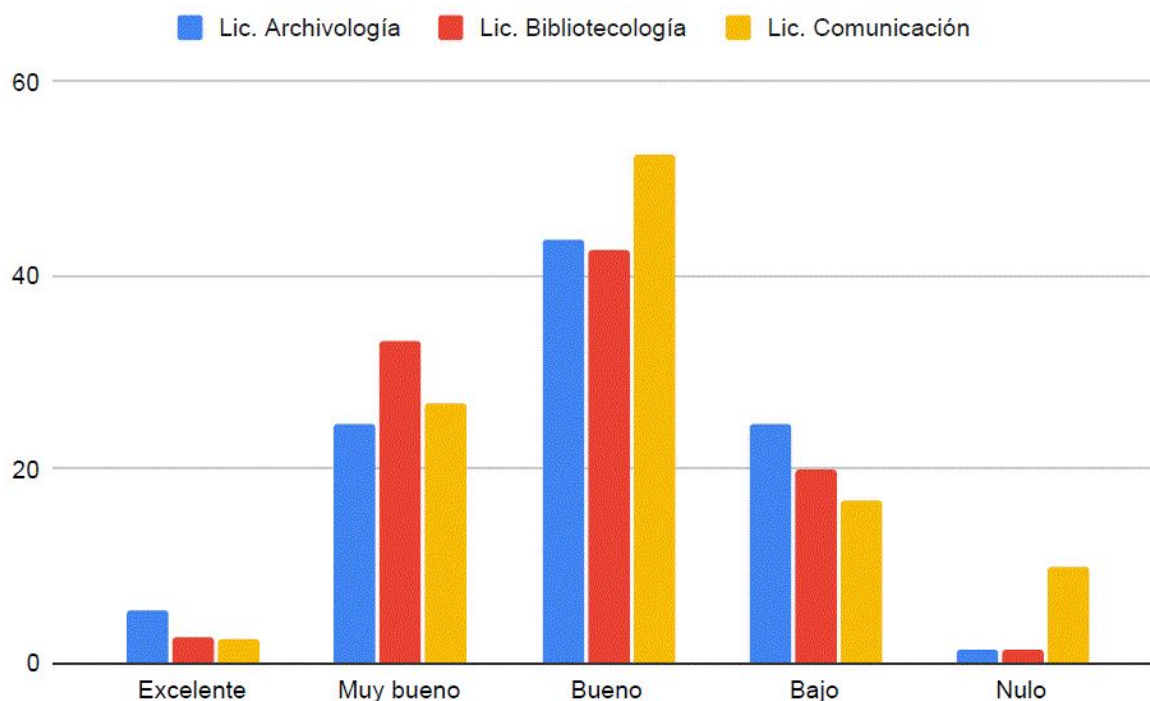


(cuestionarios, entrega de trabajos -individuales o grupales-, portafolios, participación en foros, etc.) utilizados para la evaluación fue acorde al desarrollo del curso. Considerando la importancia de la pertinencia respecto de la metodología de evaluación que permita evidenciar el nivel de logro de los resultados del aprendizaje (CELMAN, 1998), se infiere que en general los estudiantes no tienen observaciones negativas al respecto.

4 - Percepción sobre el rendimiento académico en general y el cumplimiento de las actividades

Si bien más del 80% de los estudiantes dicen tener un rendimiento académico bueno o muy bueno, casi el 20% percibe que su avance en este semestre ha sido bajo o nulo.

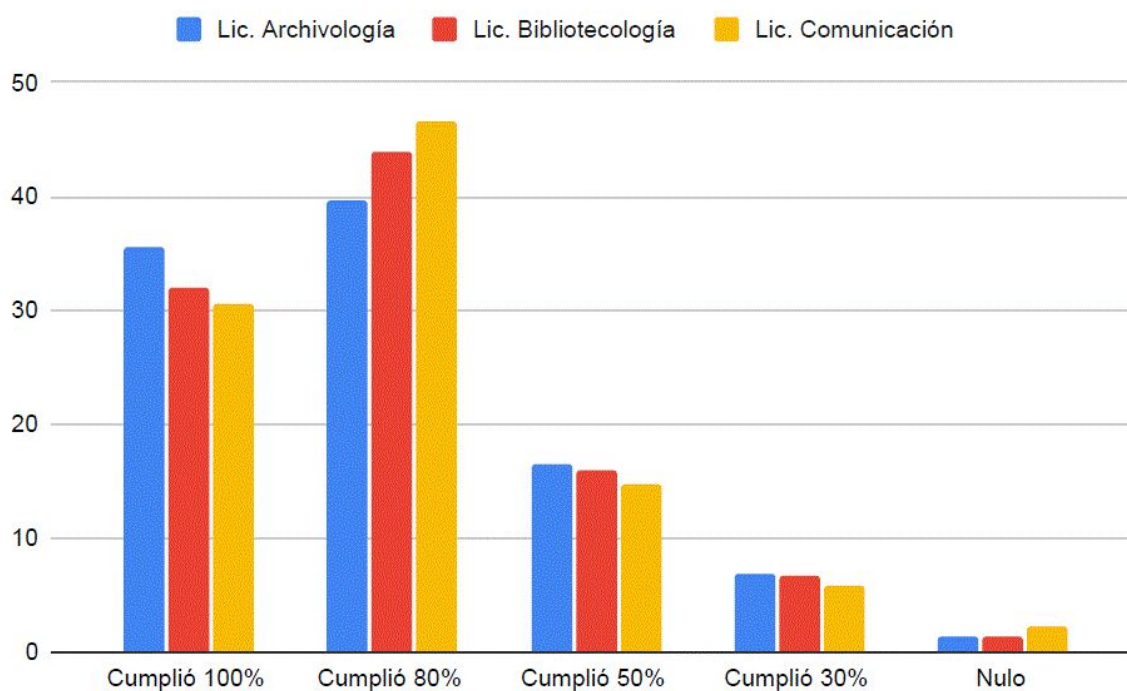
Gráfico 11. Percepción de rendimiento por carrera



Fuente: elaboración propia

Respecto al cumplimiento de las actividades propuestas por las UC, la gran mayoría dicen que lo han logrado en un 80% o 100%, sin embargo, hay quienes señalan que solamente han podido cumplir con el 50% o el 30% por lo que se evidencia que hay estudiantes con mayores dificultades para seguir los cursos en tiempo y forma.

Gráfico 12. Percepción de cumplimiento de actividades propuestas por las UC



Fuente: elaboración propia

Una de las causas podría deberse a la percepción que tienen los estudiantes con respecto a la cantidad de tareas que valoran como "demasiadas".



CONCLUSIONES

Los resultados muestran un esfuerzo de adaptación de los docentes de una modalidad presencial hacia una modalidad mediada por tecnologías. En la mayoría de los casos ha sido bien valorada por el estudiantado, aunque con sugerencias u observaciones que resultan interesantes para la planificación del próximo semestre. En general, los encuestados han podido avanzar a pesar del contexto de contingencia y se han adaptado a la propuesta de enseñanza.

La enseñanza a distancia requiere de estrategias específicas para su planificación y desarrollo así como cierta transformación de los roles de los docentes y de los estudiantes, diferentes a los de la enseñanza presencial. En el diseño de un curso virtual es importante considerar las implicaciones pedagógicas que orientan una estrategia de enseñanza no presencial como por ejemplo, las dimensiones pedagógicas -información, praxis, comunicación, evaluación y tutorial- (AREA; ADELL, 2009). Como señala Maggio (2013), la enseñanza en línea no se produce naturalmente por la mera inclusión de tecnología, ni debe planificarse solo en función de lo que el estudiante es capaz de hacer con los materiales a disposición, sino que requiere un intento por superar la didáctica "clásica" de la enseñanza presencial y apelar a la creación de didácticas originales potenciadas por un entorno virtual. La enseñanza virtual requiere que el docente precise contextualmente el desarrollo de su práctica de enseñanza, que adquiera cierto nivel de dominio de las tecnologías y tenga presente al estudiante



que transitará por un proceso que requiere el despliegue de estrategias de aprendizaje diferentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADELL, J.; AREA, M. **e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales**, 2009. Disponível em:

<<https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-learning.pdf>

>. Acesso em: 10 agosto 2020.

CELMAN, S. ¿Es posible mejorar la evaluación y transformarla en herramienta de conocimiento? In: **La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo**. Buenos Aires: Paidós, 1998.

MAGGIO, M. **Sobre cómo la educación a distancia puede ayudarnos a re-concebir la educación superior**, 2013. Disponível em:

<https://cdn.educ.ar/repositorio/Download/file?file_id=60bf290d-b46c-4edf-aadd-cd555f59f7e0>. Acesso em: 10 agosto 2020.

SILVA, J.; MATURANA, D. Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. **Innovación educativa**, v. 17, n. 73, 2017. Disponível em: <<http://ref.scielo.org/hjdy9y>>. Acesso em: 31 agosto 2020.